

Privacyverklaring

ING CDC Pensioenfonds

per 18 mei 2018

Privacyverklaring

Inleiding

Stichting ING CDC Pensioenfonds (hierna: pensioenfonds) hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy en de veiligheid van jouw gegevens. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de wet (de Algemene Verordening Gegevensverwerking, afgekort AVG) stelt aan het gebruik van informatie die tot personen herleidbaar is. In deze privacyverklaring lees je wat het pensioenfonds met jouw persoonsgegevens en de persoonsgegevens van bezoekers doet en hoe wij jouw privacy beschermen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Een persoonsgegeven is alles wat in verband kan worden gebracht met een natuurlijk persoon. Aan de hand van een dergelijk gegeven kan een persoon worden geïdentificeerd. Voorbeelden zijn de naam van een persoon, een adres, een personeelsnummer of een bankrekeningnummer. En ook salarisgegevens zijn persoonsgegevens.

Van wie wordt informatie verzameld en verwerkt?

Het pensioenfonds verzamelt en verwerkt gegevens van iedereen voor wie het pensioenfonds het pensioen regelt. Daarnaast verzamelt en verwerkt het pensioenfonds de gegevens van iedereen die bij het pensioenfonds werkt of voor het pensioenfonds werkt.

De verschillende persoonsgegevens worden door het pensioenfonds verzameld via onder meer de aangesloten werkgevers, Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen en Basisregistratie Personen. Daarnaast verzamelt het pensioenfonds persoonsgegevens bij contact via telefoon of e-mail en bij het gebruik maken van de website.

Waarom wordt informatie verzameld?

In het kader van de uitvoering van de uitvoeringsovereenkomst vindt er uitwisseling van informatie tussen het pensioenfonds en de werkgever plaats. Het pensioenfonds gebruikt de ontvangen gegevens voor het uitvoeren van de pensioenregeling waaraan je deelneemt, het uitvoeren van wettelijke regelingen en het afhandelen van jouw vragen. Ook kan het pensioenfonds jouw gegevens gebruiken voor overige activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsuitvoering, zoals ten behoeve van fraudepreventie. Het pensioenfonds bewaart de verzamelde gegevens conform zijn beleid over bewaartermijnen niet langer dan strikt noodzakelijk. Jouw gegevens worden op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. De werkgever gebruikt de ontvangen gegevens van het pensioenfonds om aan zijn verslagleggings-verplichtingen te voldoen.

Vertrouwelijkheid en beveiliging

Het pensioenfonds hecht veel waarde aan de bescherming van jouw privacy. Daarom zijn de systemen en programma's beveiligd en zijn er beheersprocedures om de informatie nauwkeurig en compleet te houden en om onbevoegden binnen en buiten onze organisatie geen toegang te verlenen tot jouw persoonsgegevens.



Privacyverklaring

Aan wie worden jouw gegevens verstrekt

Wanneer je om inzage in persoonsgegevens verzoekt, worden deze pas aan je verstrekt via telefoon, e-mail of brief als er voldoende zekerheid is dat je bent wie je zegt dat je bent. Dit doen wij om jouw privacy te beschermen. Het pensioenfonds verstrekt geen gegevens aan derden, tenzij dit op grond van de wet toegestaan en noodzakelijk is of in geval van fraude.

Jouw rechten

Je hebt wettelijke rechten. Je kunt verzoeken om:

- ▲ Je persoonsgegevens in te zien. Je kunt veel van deze gegevens vinden in je persoonlijke omgeving op onze website (via de knop 'Mijn Pensioen' op onze homepage).
- ▲ Je persoonsgegevens te laten vervangen als deze niet kloppen.
- ▲ Niet al je persoonsgegevens te verwerken.
- ▲ Je persoonsgegevens door te geven aan een andere instelling, bijvoorbeeld bij een waardeoverdracht.

Wij kunnen je verzoek niet altijd uitvoeren. Bijvoorbeeld als we de persoonsgegevens nodig hebben om je pensioen te administreren.

Je kunt hiervoor een email sturen naar pensioenloket@ing.cdcpensioen.nl of een brief naar:

ING CDC Pensioenfonds
t.a.v. het Pensioenloket
Postbus 4471
6401 CZ Heerlen

Let op: stuur een kopie van je paspoort of ID-kaart mee. Wil je wel je Burgerservicenummer (BSN) en pasfoto onleesbaar maken?

Als je het niet eens bent met onze reactie, kun je een klacht indienen bij de klachten en geschillencommissie (<https://ing.cdcpensioen.nl/klachten-en-geschillen>). Ben je het daarna nog niet met ons eens, dan kun je je klacht voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk hiervoor op autoriteitpersoonsgegevens.nl. Je kunt ook naar de rechter gaan.

Website

Van bezoekers aan deze website worden algemene gegevens bijgehouden, zoals type browser, bezochte pagina's, duur van het bezoek en opgevraagde bestanden. Met deze informatie kan het pensioenfonds de website beter afstemmen op de behoefte van de bezoekers. Deze gegevens zijn niet tot de persoon te herleiden.

Geen persoonlijke informatie bewaard bij gebruik website

Bij bezoek aan de website houdt het pensioenfonds geen unieke persoonsgegevens bij zoals jouw naam, e-mail adres en dergelijke, tenzij je ervoor kiest en dit specifiek wordt vermeld.



Privacyverklaring

Cookies bij gebruik website

De algemene gegevens die het pensioenfonds verzamelt op de website gebeurt in de vorm van een cookie. Een cookie is een klein tekstbestand dat naar de browser van de bezoekers wordt gestuurd en op hun computer, tablet of mobiele telefoon wordt opgeslagen. Cookies zorgen voor een sneller en gemakkelijker gebruik van een website. Als je geen cookies wenst te ontvangen, kun je in het helpbestand van jouw internetbrowser kijken hoe je cookies kunt blokkeren of hoe je ervoor kunt zorgen dat je een waarschuwing krijgt voordat een cookie wordt opgeslagen. Het niet accepteren van cookies kan gevolgen hebben voor de werking van de website. De geldigheidsduur van een cookie is afhankelijk van de duur van jouw website bezoek. Het pensioenfonds bewaart een cookie niet langer dan noodzakelijk.

Contactformulieren

Op de website kun je diverse formulieren invullen en aan het pensioenfonds versturen. Het fonds verwerkt deze gegevens indien noodzakelijk in zijn administratie.

Wijzigingen

Het pensioenfonds kan deze privacyverklaring, zonder voorafgaande aankondiging, wijzigen. Op deze webpagina kun je steeds de actuele privacyverklaring vinden. Wij raden je daarom aan deze pagina regelmatig te bekijken als je de site van het pensioenfonds bezoekt.

Vragen

Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring of over de verwerking van gegevens kun je een mail sturen naar: bestuursbureau@ing.cdcpensioen.nl

